

Tietosuojalaki (1050/2018), EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR)

MERIKRATOS OY:N ASIAKASTYÖN INFORMOINTIASIAKIRJA

1. Rekisterinpitäjä ja tietosuoja-asioiden yhteyshenkilö

Merikratos Oy (2530437-7)
Köydenpunojankatu 9 B
20100 Turku

Jarno Heino (tietosuojavastaava)
050 472 5816
jarno.heino@merikratos.fi

Tilanteissa, joissa palvelun järjestämisestä vastaa kunta tai kuntayhtymä, se toimii myös rekisterinpitäjänä. Tällöin Merikratos toimii tietojen käsittelijänä lainsäädäntöä ja rekisterinpitäjän antamia ohjeita noudattaen. Muissa tilanteissa Merikratos toimii rekisterinpitäjänä ja vastaa rooliin kuuluvien veloitteiden täyttämistä.

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus, rekisterin tietosisältö ja säännönmukaiset tietolähteet

Potilastietoja käsitellään ensisijaisesti hoitoon, hoidon suunnitteluun ja muihin potilasasiakirjoja säätelevän lainsäädännön mukaisiin tarkoituksiin. Sosiaalihuollon asiakastietoja käsitellään asiakkaan hoidon suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin sekä muihin sosiaalihuoltoon liittyvän lainsäädännön mukaisiin käyttötarkoituksiin. Lisäksi rekistereissä olevia tietoja voidaan käyttää toiminnan kehittämiseen, seurantaan, tilastointiin sekä tutkimustarkoituksiin tietosuojasääntelyn mukaisesti.

Tietojen käsittelyperusteena on tilannekohtaisesti lainsäädäntö, asiakkaan suostumus tai palveluntarjoajan oikeutettu etu (tietosuoja-asetus 6 artikla 1 a, c ja f). Rekisteri sisältää asiakkaan nimen, henkilötunnuksen, yhteystiedot sekä yllä kuvattujen tarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja. Tiedot saadaan tai on saatu:

1. asiakkaalta tai hänen edustajaltaan;
2. Merikratos Oy:n lähityön henkilöstöltä asiakassuhteen aikaisina kirjauksina;
3. asiakkaan lähettäneeltä taholta asiakkaan suostumuksella;
4. asiakkaan lähettäneeltä tai kolmannelta taholta sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeudesta annetun lain 17 §:n tai viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain 26 § 3 momentin nojalla (tehtävän suorittamisen kannalta välttämättömät tiedot).

3. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Kolmansien tahojen maksamien palveluiden (esim. Kela, vakuutusyhtiö, sairaanhoitopiiri) osalta Merikratos Oy luovuttaa niiden edellyttämiä tietoja asiakassuhteesta voimassa olevan lain säännökset huomioiden. Merikratoksen toimiessa tietojen käsittelijänä, se luovuttaa tietoja rekisterinpitäjänä toimivalle kunnalle tai kuntayhtymälle. Toimeksiannon päättymisen jälkeen kaikki materiaali toimitetaan tilaajalle ja tiedot poistetaan Merikratoksen tietojärjestelmästä. Lisäksi Merikratos Oy luovuttaa tietoja kolmansille tilanteissa, joissa lainsäädäntö niin salassapitosäännöksistä huolimatta edellyttää.

4. Tietojen säilyttämisaika

Potilastietoja säilytetään sosiaali- ja terveysministeriön potilasasiakirja-asetuksen määrittämällä tavalla. Tietoja säilytetään pääosin vähintään 12 vuotta potilaan kuolemasta tai 120 vuotta potilaan syntymästä. Sosiaalihuollon palveluiden osalta Merikratos Oy toimii tietojen käsittelijänä. Näiltä osin tietojen säilytysajat ilmenevät rekisterinpitäjänä toimivien kuntien tai kuntayhtymien informointiasiakirjoista.

5. Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteritiedot, oikaista käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset tiedot sekä tietyissä tilanteissa poistaa tiedot, rajoittaa tai vastustaa niiden käsittelyä sekä siirtää ne järjestelmästä toiseen. Oikeuksien käytöstä tehdään tarvittavat merkinnät rekisteriin. Tietoja oikaistaessa sekä virheellinen että oikaistu merkintä tallentuvat järjestelmään, ja asiakirjaan merkitään korjauksentekijän nimi, tehtävänimike, korjauksentekopäivä sekä korjauksen peruste. Mikäli tietojen käsittely perustuu asiakkaan suostumukseen, asiakkaalla on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksensa.

Oikeuksien käyttämisestä koskevan asian saa vireille tietosuojavastaavalle osoitetulla allekirjoitetulla pyynnöllä (yhteystiedot kohdassa 1). Pyydetyt toimenpiteet voidaan evätä laissa säädetyillä perusteilla. Mikäli pyynnöstä kieltäydytään, asiakkaalla on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi. Rekisteröidyllä on muutoinkin oikeus kannella toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos se katsoo, ettei rekisterinpitäjä ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä (tietosuoja.fi).

Tietojen käsittelijänä Merikratos Oy:llä ei ole oikeutta päättää toimenpiteistä rekisteröidyn pyynnön perusteella, vaan näiltä osin tulee olla yhteydessä rekisterinpitäjänä toimivaan kuntaan tai kuntayhtymään.

6. Informointiasiakirjan nähtävillä olo

Yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja ovat nähtävissä jokaisessa Merikratoksen toimipaikassa ja löytyy myös sähköisesti Merikratoksen kotisivuilta.